

PRAVILNIK, PROGRAM I PRISTUPNICA

LOYALTY CARD-KARTICA LOJALNOSTI EURO LINE PEKEZ

Program lojanosti korisnika usluga i proizvoda EURO LINE PEKEZ je sistem nagrađivanja i stimulanja lojalnih korisnika naših usluga koji stupa na snagu 01.01.2016.godine. Lojalnost potrošača nije lako postići. Permanentan odnos sa našim korisnicima, praćenje njihovih zahteva i njihovo ispunjavanje, a zatim i praćenje zadovoljstva predstavlja glavni korak u stvaranju lojalnih korisnika naših usluga.

Lojalni korisnici su oni korisnici koji su verni odedenoj vrsti naše usluge, proizvodu ili samoj agenciji.

Loyalty Card EURO LINE PEKEZ je namenjena našim STALNIM korisnicima, ali i NOVIM korisnicima, koji je mogu dobiti već posle prve uplate nekog od aranžmana, kao što su programi: Putovanja i Letovanja, ISKLJUČUJUĆI školski turizam, gde je Euro Line Pekez ORGANIZATOR putovanja...

1) Korisnikom Loyalty Card može postati svaka punoletna osoba, koja popuni obavezne podatke navedene u pristupnici. Potpisivanjem pristupnice osoba postaje korisnik Loyalty Card i član Loyalty Card programa EURO LINE PEKEZ i tako postaje saglasan sa svim uslovima i pristaje da prima promo i informativne materijale i poruke. Uslov za dobijanje srebrne Loyalty Card je uplata aranžmana u minimalnom iznosu od 600 eura, dok za dobijanje zlatne Loyalty Card je neophodna uplata aranžmana u minimalnom iznosu od 800 eura. Ukoliko stranka putuje više puta u toku godine, ne postoji opcija spajanja iznosa kako bi se dobila određena kartica. **POPUSTI I OSTVARIVANJE PRAVA NA KARTICU SE NE ODOSE NA FIRST I LAST MINUTE PONUDE.**

2) Korisnici Loyalty Card će se putem našeg sajta, facebook stranice, ili lično u agenciji, pregledom raspoloživog prospektnog i kataloškog materijala ili na neki drugi način, informisati o svim aktivnostima vezanim za mogućnost upotrebe Loyalty Card.

3) Loyalty Card nije prenosiva i može je koristiti isključivo osoba čiji je potpis na pristupnici. Popust se obračunava na celokupan iznos i uslov je da VLASNIK kartice bude na ugovoru o putovanju, u suprotnom popust se ne može obračunati. Loyalty Card se ne može koristiti kao sredstvo plaćanja.

4) Loyalty Card je vlasništvo EURO LINE PEKEZ i na zahtev se mora vratiti.

5) EURO LINE PEKEZ zadržava pravo da u bilo kom trenutku i bez prethodne najave povuče karticu iz opticaja, kao i da promeni ili u potpunosti ukine elemente Loyalty Card programa ili isključi iz EURO LINE PEKEZ loyalty programa bilo kojeg korisnika. Pri tome nije obavezan obrazložiti svoju odluku, ali će o promenama pravovremeno obavestiti vlasnika kartice pismenim putem.

6) Trajanje Loyalty Card je NEOGRANIČENO. Na svako sledeće putovanje u organizaciji Euro Line Pekez, vlasniku srebrne kartice se obračunava popust u iznosu 5%, dok se vlasniku zlatne kartice obračunava popust u iznosu 10%.

7) Korisnik Loyalty Card obavezan je prilikom plaćanja aranžmana u agenciji pokazati karticu radi evidentiranja i ostvarenja popusta u visini zavisno od vrste kartice.

8) U slučaju gubitka kartice korisnik je obavezan nestanak kartice prijaviti na telefon 025/421-175. Korisniku će se dodeliti nova kartica na koju će biti prebačeni svi elementi i popusti iz prvobitne kartice. Korisnik je dužan pismeno prijaviti i svaku promenu ličnih podataka.

9) Potpisom pristupnice korisnik Loyalty Card EURO LINE PEKEZ kartice bezuslovno prihvata ovaj Pravilnik i Program.

10) Svako neovlašteno kopiranje i umnožavanje Kartice biće sankcionisano shodno zakonskim propisima.

Lojalan i zadovoljan korisnik verovatno je najdragocenija stvar za svaku kompaniju. Isto kao i tačna i precizna informacija o tržištu i načinu razmišljanja njegovih kupaca.

PRISTUPNICA

IME I PREZIME: _____

DATUM ROĐENJA: _____

BROJ LIČNE KARTE: _____

BROJ KARTICE: _____

E-MAIL: _____

KONTAKT TELEFON: _____

DATUM URUČENJA KARTICE: _____

POTPIS:
